

Algemene voorwaarden

Aanbieding en overeenkomst

Artikel 1

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij CoreView, Eems 143, 9204 CD te Drachten goederen en diensten van welke aard ook levert of zou kunnen leveren, ook indien deze goederen of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn beschreven. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt CoreView niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. CoreView is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing tenzij deze door CoreView uitdrukkelijk zijn aanvaard. Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door CoreView zijn vastgelegd.

Prijs en betaling

Artikel 2

2.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief wettelijke BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

2.2. Betaling door wederpartij aan CoreView dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling, binnen 21 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat wederpartij zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. CoreView behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

2.3. Bij te late betaling is wederpartij door het enkele verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal wederpartij vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.

2.4. Alle kosten, zowel in als buiten rechte – de kosten van rechtskundige bijstand van CoreView daaronder begrepen – die CoreView moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door wederpartij, zijn voor rekening van wederpartij.

Geheimhouding

Artikel 3

3.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

Gebruiksrecht

Artikel 4

4.1. Indien CoreView aan wederpartij gebruiksrechten op haar programmatuur verleent, gelden deze voor de duur van de licentieovereenkomst. Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van CoreView niet overdraagbaar. Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

Eigendomsvoorbehoud

Artikel 5

5.1. Alle door CoreView krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken, zoals cd-rom's, dvd's, en handboeken, blijven eigendom van CoreView totdat alle bedragen die wederpartij verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals de bedragen bedoeld in artikel 2.2 en 2.3 volledig aan CoreView zijn voldaan.

5.2. Indien op door CoreView krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient wederpartij CoreView direct op de hoogte te stellen. De wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van wederpartij verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van CoreView.

Medewerking door wederpartij

Artikel 6

6.1. Wederpartij realiseert zich dat het operationeel houden van software een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient wederpartij zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met CoreView gesloten overeenkomst. Wederpartij zal CoreView steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

6.2. Wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de programmatuur van CoreView en van de door CoreView te leveren diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, evenals voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig – in elk geval op de door de programmatuur aangegeven momenten – maken van back-ups van databestanden. Ook zal Wederpartij door CoreView aan Wederpartij verstrekte updates, upgrades en dergelijke tijdig en op de juiste wijze (doen) installeren. Het is gebruiker niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan de programmatuur toe te voegen of, behoudens in gevallen door de programmatuur aangegeven, bestanden anderszins aan te passen.

6.3. Indien is overeengekomen, dat Wederpartij materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

6.4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van Wederpartij, niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van CoreView is gesteld of Wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen tegenover CoreView voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van CoreView leiden en kunnen extra kosten aan Wederpartij in rekening worden gebracht.

6.5. In de gevallen dat medewerkers van CoreView op locatie bij Wederpartij werkzaamheden verrichten, zal Wederpartij er voor zorg dragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. Wederpartij zal kosteloos zorg dragen voor de door die werknemers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Wederpartij brengt de ruimten waar deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten, en/of waar (op-) geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met de daaraan door CoreView gestelde eisen met betrekking tot onder andere temperatuur, vochtigheidsgraad en stroomtoevoer.

Inspectie en klachten

Artikel 7

7.1. Klachten dienen door de Wederpartij binnen twee weken na levering c.q. na het verrichten van de prestatie aan CoreView te worden meegedeeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet op. Eventuele – uit een gebrek voortvloeiende – aansprakelijkheid is beperkt tot datgene wat in artikel 10 is bepaald.

7.2. De wederpartij is gehouden om na het meedelen van de klacht het gebruik van de betreffende producten te staken teneinde complicaties voor CoreView te vermijden. Wederpartij zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan CoreView de klacht niet in behandeling hoeft te nemen. Het staat Wederpartij niet vrij producten aan CoreView te retourneren voordat CoreView hiermee heeft ingestemd.

Leveringstermijnen

Artikel 8

8.1. Alle door CoreView genoemde (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen CoreView en Wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een extensieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van enig leveringstermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor Wederpartij. CoreView is te allen tijden gerechtigd in gedeelten te leveren.

Beëindiging

Artikel 9

9.1. Deze overeenkomst is aangegaan voor een periode van één jaar en zal zonder opzegging onder dezelfde voorwaarden stilzwijgend worden verlengd, telkens voor de periode van één jaar.

9.2. Deze overeenkomst kan door ieder der partijen worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

9.3. Beëindiging van de overeenkomst geschiedt bij aangetekende brief aan de wederpartij.

9.4. Indien Wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door CoreView nog niet is uitgevoerd.

9.6. Bedragen die CoreView voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

9.7. In afwijking van het bepaalde in artikel 9.2 kan CoreView de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. CoreView zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Aansprakelijkheid

Artikel 10

10.1. Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen schuld van CoreView, is CoreView slechts aansprakelijk voor schade voorzover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Elke aansprakelijkheid zijdens CoreView uit welke hoofde en/of met betrekking tot elke schade dan ook is overigens uitgesloten.

10.2. CoreView zal terzake van letselschade, al dan niet de dood ten gevolge hebbende, en/of zaakschade nimmer meer verschuldigd zijn dan € 5.000,- per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

10.3. CoreView is niet aansprakelijk voor vermogensschade van welke aard ook. Voorzover haar geen beroep op dit artikel (lid) toekomt, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50% van de op grond van de overeenkomst met de wederpartij gefactureerde of te factureren bedragen excl. BTW. Indien en voorzover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal CoreView nimmer meer verschuldigd zijn dan 50% van de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. De in dit artikellid omschreven bedragen worden verminderd met de door CoreView verleende crediteringen.

10.4. Wederpartij vrijwaart CoreView voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met de Wederpartij tenzij de Wederpartij deze aanspraken zelf tegenover CoreView geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de wederpartij de schade zelf geleden zou hebben.

10.5. Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voorzover de Wederpartij niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken resp. meer of andere schade te voorkomen, evenals CoreView ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Garantie

Artikel 11

11.1. CoreView garandeert dat opgaaf door haar van (enige aanduiding van) haar producten met zorg wordt gedaan, doch CoreView kan niet er voor instaan dat terzake geen (kleine) afwijkingen kunnen voorkomen.

Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 12

12.1. Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom evenals soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaard aanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan CoreView of haar licentiegever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

12.2. Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van CoreView te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

12.3. Het is CoreView toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de programmatuur of materialen.

Overmacht

Artikel 13

13.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming van toeleveranciers van CoreView, vervoersmogelijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Telecommunicatie

Artikel 14

14.1. Indien bij het onderhoud van programmatuur, daaronder begrepen basis support, of andere dienstverlening door CoreView gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde.

14.2. CoreView is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

14.3. CoreView is niet aansprakelijk voor het functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de bijbehorende randapparatuur van derden of voor niet-nakoming van verplichtingen van derden waarvan CoreView zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Verplichtingen CoreView Webservices

Artikel 15

15.1. CoreView spant zich als een goede dienstverlener in zorg te dragen voor;

- het verlenen van aansluiting op één van de CoreView websites aan de gebruiker voor de in de overeenkomst bepaalde diensten;
- de beveiliging van (persoon)gegevens die opgeslagen worden.

CoreView garandeert geen onbelemmerde toegang tot haar sites via het Internet. Evenmin garandeert CoreView dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de CoreView Helpdesk.

Beheer van CoreView websites

Artikel 16

16.1. CoreView is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar websites (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voorzover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door CoreView te verrichten aanpassingen aan of verbeteringen van haar websites, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de wederverkoper tegenover CoreView ontstaat.

16.2. CoreView is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, de Log-in procedure, het Account en in de E-mailadressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de wederverkoper tegenover CoreView ontstaat. CoreView zal in een dergelijk geval de wederverkoper zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Toepasselijk recht en geschillen

Artikel 17

17.1. De overeenkomsten tussen CoreView en Wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.

17.2. Alle geschillen welke tussen CoreView en Wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door CoreView met Wederpartij gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van CoreView.

13 maart 2008
CoreView
Eems 143
9204CD Drachten

Hierbij komen de Algemene voorwaarden van 17 April 2006 te vervallen.